

## 关于您对噪音的关注

居民们就飞机噪音问题联系温哥华机场管理局有多种原因。有些人是因为一次具体的飞行、新的趋势或者以前没有注意到的飞机噪音而担忧，有些人是想弄清楚他们想要搬进的地区存在着多少飞机噪音量。

通过以下方法可以联系到机场：

1. [发送电邮到 noise@yvr.ca](mailto:noise@yvr.ca)。很多居民更喜欢就他们担心的问题收到书面的答复。
2. 通过访问 **WebTrak** – 我们的在线噪音监测和飞行跟踪系统。
3. 语音信箱留言（噪音信息专线：**604.207.7097**）。
4. 通过拨打噪音信息专线并按“0”与我们的机场运营服务代表进行通话（24 小时无休）。服务代表会记录下担忧的细节，如果可能的话，还会提供跟运营相关的信息。

我们收到的所有有关噪音的担忧都会转给噪音管理人员作进一步的调查。

报告噪音担忧时，重要的是提供尽可能详尽的信息以便我们准确调查和回复。详尽的调查需要以下信息：

- 事件日期和时间
- 事件地点和描述

噪音管理人员使用我们的飞机噪音监测和飞行跟踪系统调查事件的细节。机场管理局没有执法权。如果经调查，我们怀疑存在违反加拿大航空规章或 **YVR** 减噪程序的情况，该事件和支持信息将发送到加拿大交通部民航局执行分部作进一步调查。

如果有更多的信息可以提供给居民，噪音管理人员将尽快与他们联系。

所有担忧都记录在 **YVR** 噪音投诉数据库里。以下的居民个人信息需要记录：

- 姓名
- 电邮地址
- 住址、城市和/或邮编
- 电话号码

个人信息将被保密，数据库中的信息会被用来分析趋势，为 **YVR** 航空噪音管理委员会创建报告以及通过年度噪音报告通报给社区。

掌握了这些趋势，加上 **YVR** 航空噪音管理委员会的协助和贡献，我们可以确定噪音管理的举措并就此行动。