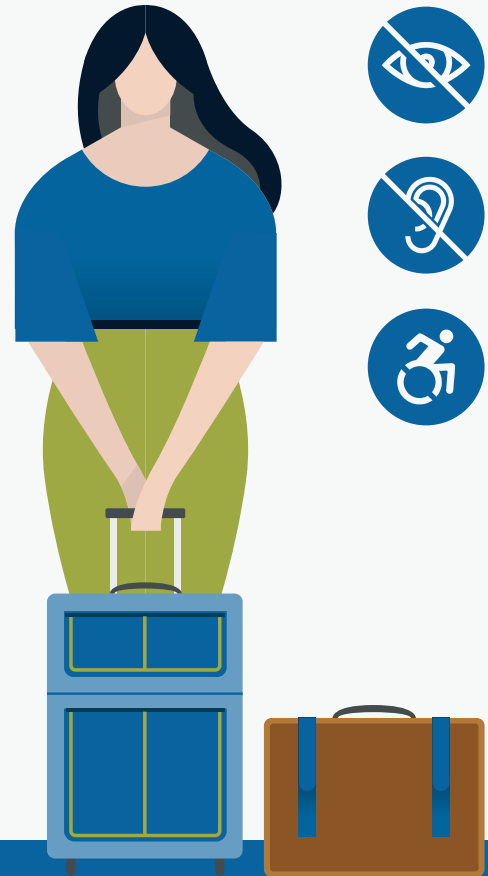


通过航站楼的设计与运营，温哥华国际机场致力提供机场访客自在、无障碍的体验。我们持续改善整体设施的使用方便程度，包括乘机手续办理区、登机口、洗手间、餐厅、商店和其他公共区域。

我们的首要任务是为残疾人士、老人和任何需要协助的人士减少在航站楼内的通行障碍。



其他资源

安检，请联系：

加拿大航空运输安全署
(CATSA)

直拨电话：1.888.294.2202
网址：catsa.gc.ca

无障碍公共交通信息，请联系：

加拿大运输部

直拨电话：1.888.222.2592
TTY文本电话：1.800.669.5575
网址：cta.gc.ca

加拿大边境服务署，请联系：

加拿大边境服务署 (CBSA)

直拨电话：1.800.461.9999
TTY文本电话：1.866.335.3237
网址：cbsa.gc.ca

美国海关与边境保护署，请联系：

美国海关与边境保护署 (USCBP)

直拨电话：1.877.CBP.5511
TTY文本电话：1.800.877.8339
美国境外拨打：+1 202.325.8000
网址：cbp.gov

旅游信息，请联系：

不列颠哥伦比亚省旅游局 网址：hellobc.com

更多信息，请联系我们：

机场客户服务部

直拨电话：604.207.7077 | TTY (TTD)文本电话：604.207.7070

电邮：customercentre@yvr.ca

如需本手册的其他格式，请访问 YVR.CA
或发送电邮至 customercentre@yvr.ca

yvr.ca

[@yvrairport](https://twitter.com/yvrairport)
[yvrairport](https://www.instagram.com/yvrairport)
[VancouverInternationalAirport](https://www.facebook.com/VancouverInternationalAirport)

温哥华国际机场 无障碍服务

我们致力为所有机场访客
提供一流的体验



 温哥华
国际
机场
Beyond, Every Day.

出行规划

预订行程时，请务必告知航空公司您可能需要的特别协助或设备。

所有在温哥华机场提供服务的航空公司名单都列在机场的官网 YVR.CA

温哥华国际机场与社区和商业伙伴制定了详细的旅行指南，以协助旅客进行旅行规划，详细信息请浏览官网的无障碍页面 YVR.CA

客户服务与信息

需要协助吗？请联系机场内24小时服务的客户服务代表或绿背心志愿者。我们的工作人员穿着醒目的蓝色或绿色背心，在各个客户服务柜台或者志愿者工作站提供协助。



直拨电话：604.207.7077

TTY (TTD)文本电话：604.207.7070

电邮：customercentre@yvr.ca

温哥华机场航站楼 出入贴士

航空公司信息

在温哥华机场，航空公司必须负责旅客所需的行动协助。

请直接与您的航空公司联系 请在出发前48小时向航空公司提出您所需的协助与特别要求，您也可以直接联系航空公司提出反馈意见。

航空公司提供的协助包括在机场的交通、登机、下机以及转机。所有在温哥华机场提供服务的航空公司名单都列在机场的官网 YVR.CA

进出温哥华 国际机场

路边上下客

挂有 SPARC 残疾停车许可标志的车辆可在路边临时停车 15 分钟装卸行李

停车

温哥华机场所有的停车设施均设有指定的无障碍停车位，这些停车位靠近出入口、走道和电梯，以尽量提供方便。请注意，停车场的高度限制为6英尺6英寸(198厘米)。

租车

在温哥华机场可以租到无障碍车辆，请在提车前48小时通知租车公司。

出租车

温哥华机场的出租车车队已纳入无障碍出租车，此外，机场也欢迎经认证的服务犬与导盲犬。 请向航站楼前路边的出租车指挥人员或通过礼宾电话要求无障碍出租车服务。

更多信息，请访问 YVR.CA

在机场航站楼内

客户服务与信息

机场的客户服务代表与绿背心志愿者提供24小时全天服务，访客也可通过电话（直拨电话：604-207-7077 / TTY (TTD) 文本电话：604-207-7070）以及推特@yvrairport直接联系客户服务。温哥华机场也有iOS及安卓手机的应用软件供下载。

在航站楼内移动

需要协助的乘客请在出发前至少48小时告知航空公司，并做好出行安排。 温哥华机场的客户服务柜台提供乘客在公共区域临时使用的自推轮椅。

洗手间

任何使用轮式助行设备的访客都可无障碍进出机场的洗手间，包括视力或听力障碍人士。 整个航站楼都备有私密的单人洗手间，有些还包括成人换洗台。

公用电话

机场内的各个公共电话区都设有无障碍公用电话，包括TTY文本电话。

抵达机场后，请与您的航空公司代表联系。

公共广播寻呼

温哥华机场提供视听寻呼服务，视觉寻呼屏幕位于客户服务柜台。

行李搬运服务

温哥华机场的行李搬运服务为使用者付费，协助旅客在路边与转盘之间的行李搬运。

更多信息，请访问我们的网站 YVR.CA

宠物方便区

宠物方便区位于国际抵达层外面的 Chester Johnson 小公园入口处，供携带狗一起旅行的客人解决宠物狗内急的需求。

在安检后的76与77号登机口附近有一个设有全套服务的宠物方便区。

温哥华机场的客户服务柜台提供乘客在公共区域临时使用的自推轮椅