Conditions générales du système de réservation des services Gateway Valet et de conciergerie

À compter du 2 janvier 2025

Entre vous et l'Administration de l'aéroport de Vancouver (l'« **Administration de l'aéroport** »). En utilisant le système de réservation en ligne des services Gateway Valet et de conciergerie de l'Administration de l'aéroport sur le site Web de l'Administration de l'aéroport (<https://www.yvr.ca/fr>), vous et l'Administration de l'aéroport convenez de ce qui suit :

1. **Réservation de services.** Sous réserve de disponibilité, vous pouvez utiliser le système de réservation en ligne des services Gateway Valet et de conciergerie pour réserver les services des services Gateway Valet et de conciergerie (les « **services** ») à l'Aéroport international de Vancouver.
2. **Fournisseur tiers.** Les services sont fournis par Indigo Park Canada Inc. (« **Indigo** ») sous le nom de Gateway Valet et de conciergerie. Les services sont fournis conformément aux conditions générales d'Indigo, qui se trouvent sur le site Web d'Indigo (<https://indigoneo.ca/fr/terms-and-conditions>).
3. **Modifications ou annulations de votre réservation.** Toute modification ou annulation de votre réservation est soumise aux conditions générales d'Indigo.
4. **Modalités de paiement.** Vous devez payer votre réservation de services par carte VISA, Mastercard ou American Express.
5. **Paiement dû.** Votre carte VISA, Mastercard ou American Express (le cas échéant) sera débitée lors de votre réservation.
6. **Collecte de renseignements personnels.** Pour effectuer votre réservation en ligne, vous devez fournir les renseignements personnels suivants : votre nom, votre code postal, vos dates de voyage, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, les renseignements sur votre véhicule et vos renseignements de carte de crédit (collectivement les « **renseignements personnels** »). Si vous ne souhaitez pas fournir de renseignements personnels, vous pouvez résilier la réservation en ligne à tout moment avant que votre numéro de réservation ne soit généré, auquel cas vos renseignements personnels ne seront pas conservés.
7. **Utilisation des renseignements personnels.** Vos renseignements personnels sont utilisés pour effectuer la réservation en ligne, traiter le paiement, effectuer la transaction de réservation des services, fournir à Indigo des renseignements sur votre réservation et, au besoin, communiquer avec vous. Vos renseignements personnels ne seront utilisés à aucune autre fin par l'Administration de l'aéroport. L'Administration de l'aéroport fait appel à un fournisseur de services tiers pour traiter les réservations de stationnement en ligne et les paiements par carte de crédit. Les renseignements personnels utilisés par ces fournisseurs tiers peuvent être traités et stockés dans des pays à l'extérieur du Canada, y compris les États-Unis.

8. **Protection des renseignements personnels.** Vos renseignements personnels seront traités conformément à la politique de confidentialité de l'Administration de l'aéroport et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*.
9. **Domages causés à votre véhicule et à son contenu.** L'Administration de l'aéroport n'est pas responsable de toute perte ou destruction ni de tout vol ou dommage à votre véhicule ou à vos effets personnels ou articles laissés dans votre véhicule pendant l'utilisation des services. De plus, l'Administration de l'aéroport ne sera pas responsable des pertes ou dommages consécutifs, accessoires ou indirects que vous pourriez subir en raison de l'utilisation des services. L'Administration de l'aéroport ne sera pas responsable de toute défaillance mécanique ou électrique de votre véhicule lors de l'utilisation des services (y compris, mais sans s'y limiter, les batteries, les clés d'accès, les alarmes ou les dispositifs d'immobilisation qui ne fonctionnent pas) ou de tout dommage aux roues ou aux pneus.
10. **Entente sur les présentes conditions générales.** En utilisant le système de réservation en ligne des services Gateway Valet et de conciergerie, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions générales et les conditions générales d'utilisation du site www.yvr.ca/fr. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées en tout temps et entrent en vigueur à compter de la date de mise à jour sur le site Web de l'Administration de l'aéroport (www.yvr.ca/fr).
11. **Commentaires des clients.** Les commentaires et plaintes des clients doivent être transmis à Indigo au 1 833 303-3415 ou à feedback@gatewayvalet.ca.

À ajouter à : <https://www.yvr.ca/fr/passengers/parking-yvr/general-information/terms>