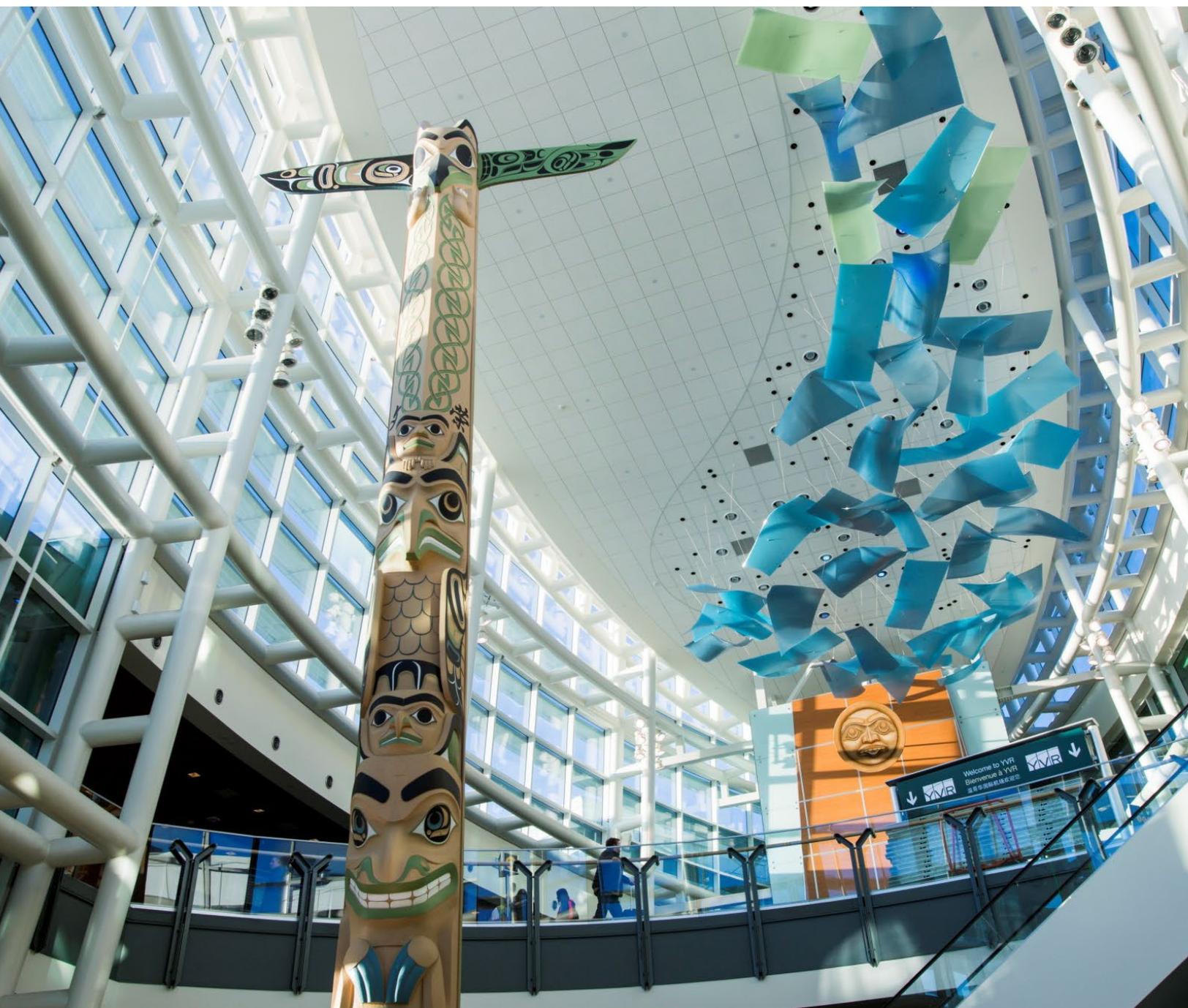


隱私政策



目录

1.概述.....	3
2.什么是“个人信息”？	3
3.我们为何需要您的个人信息？	4
4.我们如何获取您的同意？	5
5.视频监控.....	5
6.从我们的网站收集哪些信息？	6
7.向第三方披露您的个人信息.....	6
8.我们存储个人信息的方式.....	7
9.如何获取您的个人信息.....	8
10.如有任何疑问？	9

1.概述

温哥华机场管理局（以下简称“机场管理局”）所辖温哥华国际机场已跻身全球最佳机场之列，感谢您的投票支持！——辛勤努力终获回报，对此我们倍感荣耀！为了向您提供安全、安心以及世界一流的体验，我们有时需要收集、使用并披露您的个人信息。

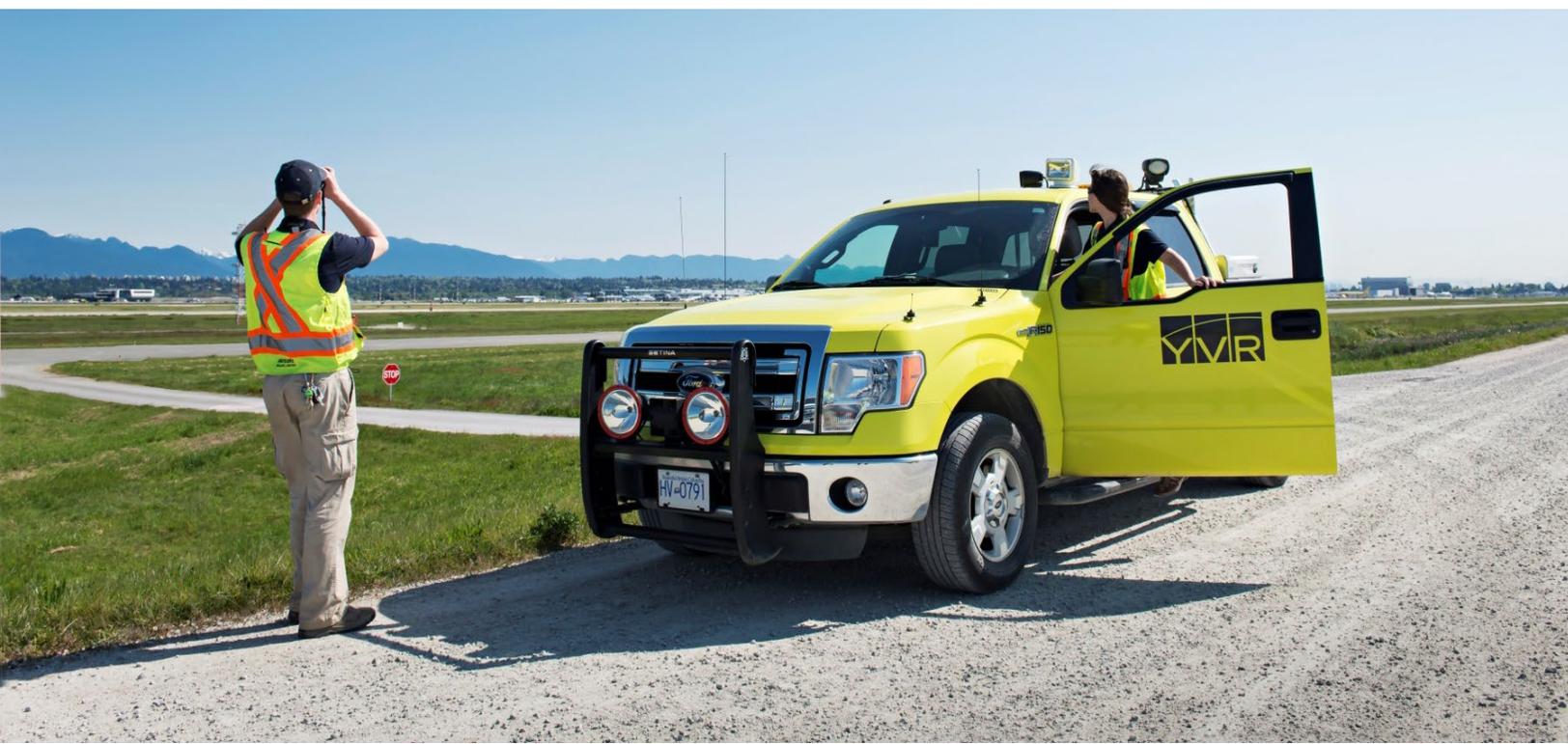
本政策规定了哪些内容？它介绍了机场管理局收集和使用访客个人信息的方式和原因，以及我们如何处理这些信息。

本政策适用于哪些人？任何使用本机场管理局的产品、服务或设施，包括我们的网站（www.yvr.ca），以及到访温哥华国际机场（下简称“YVR”）的人士，如旅客、客户、机场管理局员工及海岛工作人员，包括 YVR 承包商、分包商或供应商等。

2.什么是“个人信息”？

“个人信息”是指任何与某个可识别个人相关联的信息。例如：

- 姓名、出生日期和联系方式
- 身份证件号码（如护照信息）
- 财务信息（如信用卡号、银行账户详情）
- 健康信息（如住宿需求）
- 视频监控图像



3. 我们为何需要您的个人信息？

无论是使用信用卡支付停车费，还是提供电子邮件地址订阅新闻通讯，您都难免会在日常生活中披露某些个人信息。您在YVR的经历也是如此。在您与我们的各种互动过程中，我们会收集您的个人信息，以确保您在YVR期间安全无忧，并为您提供世界一流的服务。需要收集个人信息的常见目的包括：

- 开发、改进和交付产品和服务
- 监测机场的安保运营
- 对使用了我们的产品、服务和设施的客户收款
- 遵守法律和监管要求
- 了解并回应客户意见和法律事务
- 身份识别和直接促销目的

如果我们需要收集您的个人信息，我们将尽力仅收集该特定目的所需的信息。在可能的情况下，我们会在收集信息时通知您，告知为何需要该信息以及我们拟使用该信息的目的。



4. 我们如何获取您的同意？

当您向机场管理局提供您的个人信息时，即表示您同意我们按照本政策的规定使用该信息。在收集信息时我们可能会对本政策进行进一步说明。有时我们会征求您的明确同意，例如提供复选框以便您勾选确定。其他时候，如果我们能够合理断定您已通过行为表达同意，则可能视为您已默示同意。例如，当您使用机场管理局的产品、服务或设施时，我们将该行为视为您已默示同意我们收集、使用和披露您的个人信息，用于本政策中规定之目的。

“同意”可以是：

明示
(如勾选复选框)

或

默示
(如使用机场管理局的
产品、服务或设施)

如果您向我们提供其他人的个人信息，我们会认为您已获得该人同意，允许我们根据本政策收集、使用和披露其个人信息。

除非法律或合同禁止，否则您可以在向机场管理局发出合理通知的情况下，随时拒绝或撤销同意。请注意，如果您拒绝或撤销您的同意，我们可能无法向您提供需要征得您同意的某些产品、服务或设施的使用权限。

如果您想拒绝或撤销您的同意，请通过 privacyofficer@yvr.ca 与我们的隐私保护专员联系。我们将向您解释各种选择，以便您作出知情决定。

我可以选择不退订YVR电子邮件吗？您可以随时通过发送电子邮件至 community_relations@yvr.ca 或使用我们促销邮件中的退订功能，取消接收我们的促销信息。

5. 视频监控

由于我们无法安排人手随时巡视处处兼顾，因此我们通过在整个机场和周边地区布设 24 小时视频监控，以确保 YVR 的安全和高效运行。我们维护、收集并使用视频监控，用于：

- 监控人身安全，确保合法合规
- 保护机场管理局的财产以及我们的员工、旅客、承包商、商业伙伴和 YVR 访客的财产
- 监控机场运营并改善机场管理局的服务和设施

我可以拒绝同意视频监控吗？ 如果您到访 YVR，则您无法拒绝接受视频监控。出于安全及其它目的，机场管理局始终处于视频监控状态之下。当您到访我们的任何场所，包括我们的停车场和外围区域时，您都将被记录，且依据本政策收集、使用及披露任何视频监控数据。

机场管理局会对录制的视频监控做些什么？ 我们非常重视您的隐私权，致力于仅在法律要求的情况下，或在取得被拍摄对象个人同意的前提下，方会使用或披露视频监控，用于确保 YVR 的安保运营。

我们会采取措施，确保视频监控免遭丢失、盗窃、未经授权的访问、披露、复制、使用、修改或过早销毁等风险。我们将采取各种保障措施，包括物理、行政和电子安全措施。

视频监控录像存储于安全位置，仅供授权人员访问，或经我们的隐私保护专员同意方可访问。任何未经授权访问视频监控录像必须报告给我们的隐私保护专员。

什么是“视频监控”？

通过闭路电视系统（CCTV）捕获图像或视频，该系统会记录和存储 YVR 周边人员移动的信息

6. 从我们的网站收集哪些信息？

当您访问我们的网站（www.yvr.ca）时，我们会自动收集不会识别您个人身份、但会提供关于您的其它方面的信息：您的位置、偏好、电子设备，以及您访问我们网站的详细信息，如您使用的浏览器类型，以及您访问或下载的内容。

机场管理局会使用这些非个人信息用于系统管理目的，例如分析趋势、管理网站、跟踪用户移动以及收集人口统计信息供内部使用，如统计分析、网站改进和改善用户体验。我们可能会向第三方披露（例如我们的顾问）此类非个人信息，并且可能会永久存档以备将来使用。如果这些非个人信息已与您的个人信息组合一体，那么我们将其视为个人信息。

什么是“Cookies”，机场管理局会用它们来做什么？ Cookies 是您访问某些网站时发送至浏览器并存储在硬盘上的数据文件。Cookies 可根据您在网站上的活动自定义内容，从而增强您的访问体验。我们使用“每个会话”Cookies 来跟踪您在当前访问期间在我们网站上的使用情况，并在您退出网站后删除 Cookies。

7. 向第三方披露您的个人信息

第三方是指机场管理局和您自己以外的个人或组织，包括金融机构、政府机构和安保承包商。有时，我们需要向第三方披露您的个人信息，以提升服务或确保我们财产的安全。

当我们向第三方披露个人信息时，机场管理局将做出合理努力，确保第三方有适当的安全程序来保护其接收的个人信息。

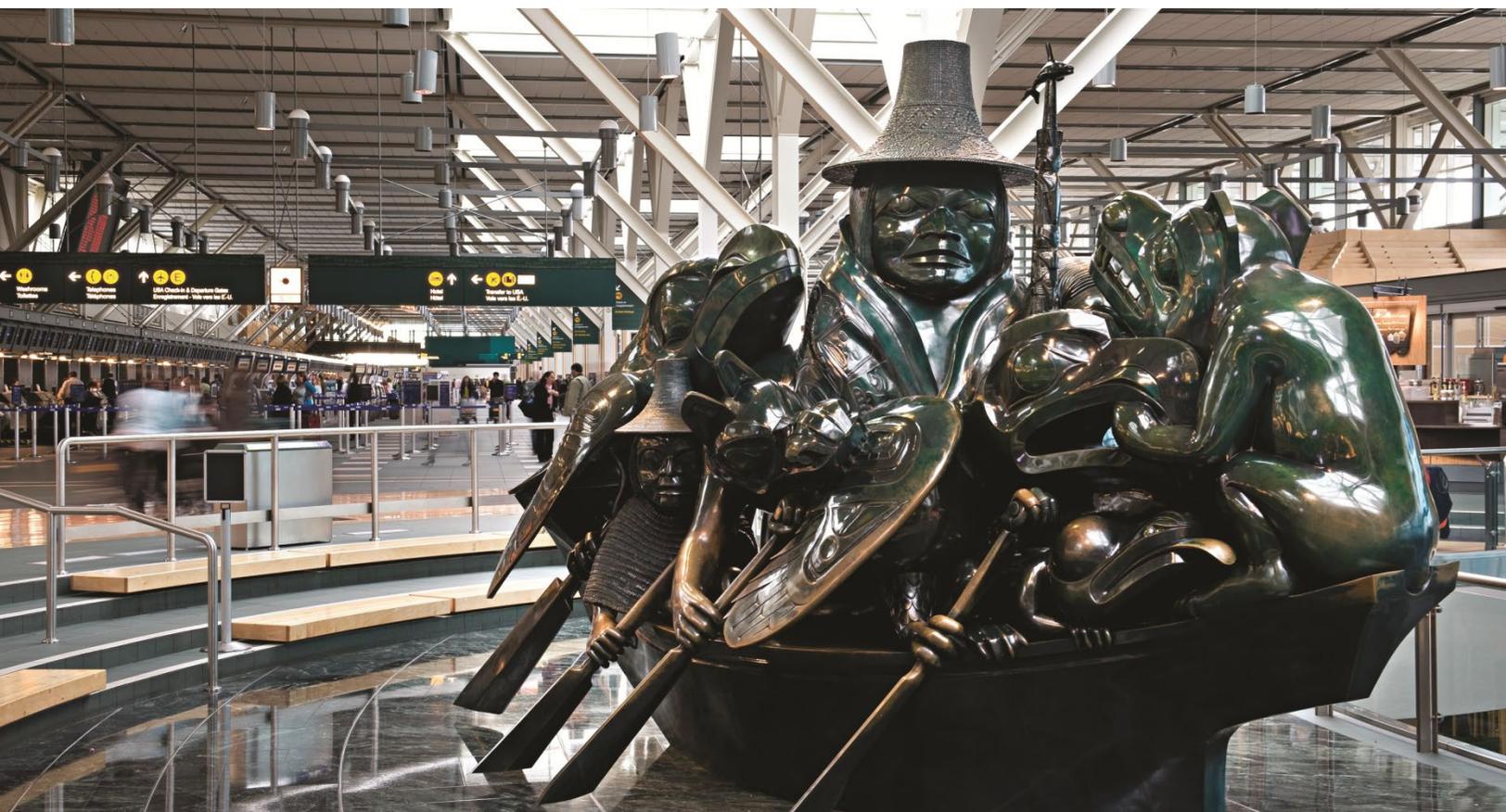
8. 我们存储个人信息的方式

只要信息是收集目的所需，我们都会尽力保留您的个人信息。用于做出直接影响他人的决定的个人信息，包括是否雇用某人作为雇员，将根据机场管理局的“[数据保留和销毁政策](#)”进行保留。

我们将在安全地点存储和处理您的个人信息。如果我们使用第三方服务提供商（例如，网络托管服务提供商和/或付款处理商）或向第三方披露您的信息，我们会采取一切合理措施，确保第三方根据本政策使用您的个人信息，并且拥有旨在安全存储您个人信息的安全措施。

请注意，为确保遵守相关法律法规或使用第三方服务器，您的个人信息可能会被转移至加拿大境外，包括美国境内。一旦在加拿大境外，它将受到外国管辖法律的管束，这些法律可能会（或可能不会）与加拿大法律不同。

我们深知保护您个人信息安全的重要性。我们使用物理、行政和技术措施，根据信息的敏感程度来保护个人信息。我们采用的安全措施包括锁定的文件柜、安全服务器以及仅限有需求的个人的访问权限。



9. 如何获取您的个人信息

所有访客均有权从机场管理局获取其个人信息，包括：

- 我们所掌握的个人身份识别信息
- 有关我们如何使用或可能使用个人信息的信息
- 任何个人信息披露对象的姓名

关于视频监控，如果披露会损害机场安全或侵犯其他人的隐私权，我们保留拒绝披露请求的权利。

除上述原因外，我们有权要求您在机场管理局工作人员在场的情况下观看监控录像且不提供副本。根据具体情况，我们可能还要求任何收到监控录像副本的人士签署保密协议或其他合同，以限制其对视频内容的处理。

在某些特殊情况下，我们可能无法提供我们所掌握的关于访客的某些个人信息，我们会将拒绝原因通知申请访问者。

请致信 PO Box 44638 YVR Domestic Terminal RPO, Richmond, BC V7B 1W2 或 发送电子邮件至 privacyofficer@yvr.ca 向隐私保护专员提出书面请求。



10. 如有任何疑问？

我们始终致力于不断改进工作方式，确保更好地保护我们所收集的个人信息，因此，本政策可能会不时变更。请参阅 [posted on www.yvr.ca](http://www.yvr.ca) 上最新版本的机场管理局“访客隐私政策”。

如果您对 YVR 访客的隐私或本政策存有一般性问题或疑虑，请通过以下方式联系隐私保护专员：

✉ PO Box 44638 YVR Domestic Terminal RPO, Richmond, BC V7B 1W2

✉ privacyofficer@yvr.ca

☎ 1-877-276-6759

隐私保护专员将调查以书面形式收到的任何投诉，并在合理的情况下采取适当措施进行解决。投诉调查结果将以书面形式通知投诉人。

