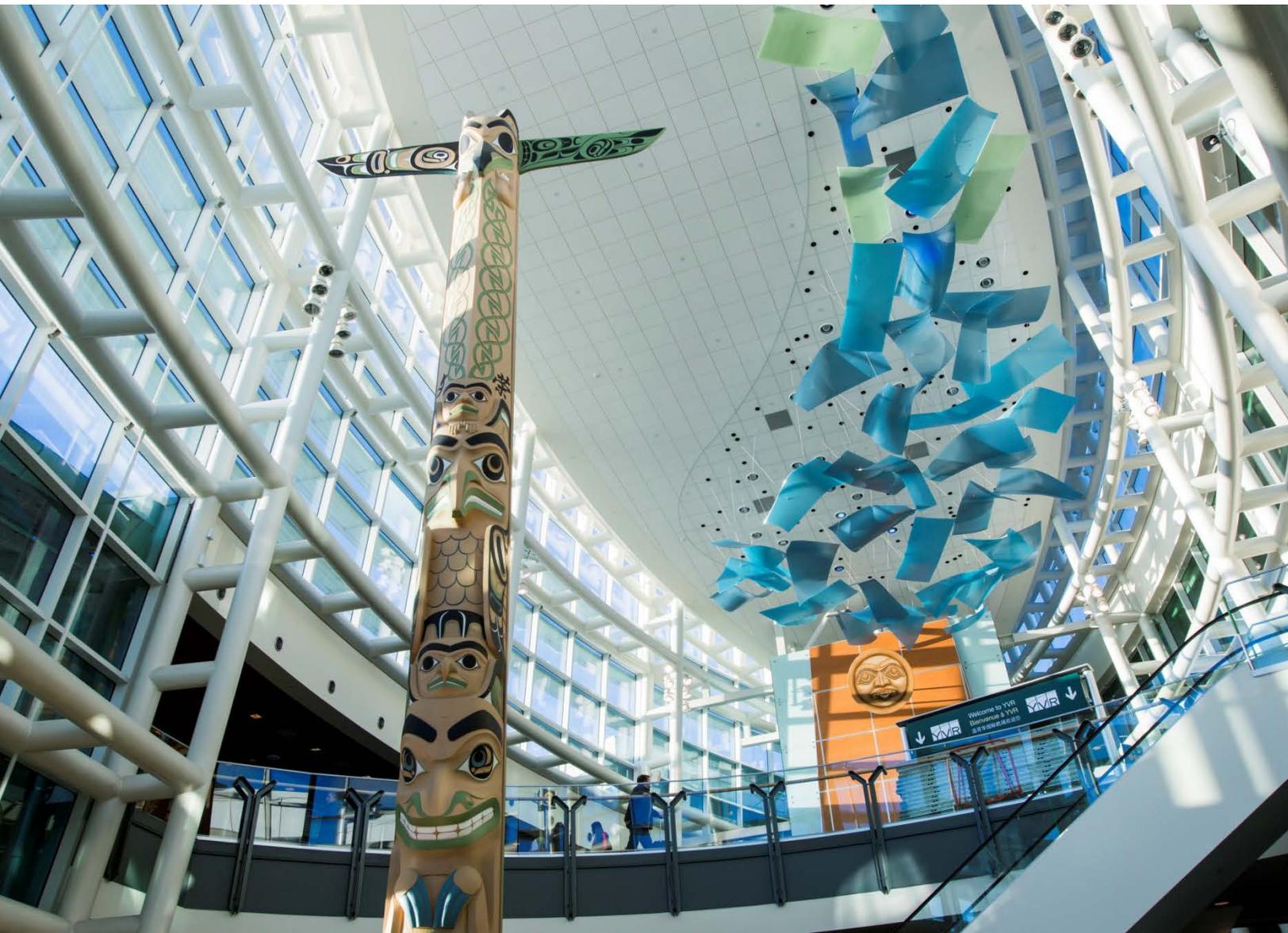


# 隐私政策 (访客)



# 目录

1. 综述 .....	3
2. 什么是“个人信息”？ .....	3
3. 我们为什么需要您的个人信息？ .....	4
4. 如何取得您的同意？ .....	5
5. 我们通过官方网站收集哪些信息？ .....	5
6. 向第三方披露个人信息 .....	6
7. 如何储存您的个人信息 .....	8
8. 如何查看您的个人信息 .....	8
9. 尚有疑问？ .....	8

## 1. 综述

温哥华国际机场被评为世界最佳机场之一，温哥华机场管理局（以下称“机场管理局”）为此备感自豪。有此成就，当然要感谢您的认可！——也有赖于我们的辛勤努力。为了向您提供安全无虑、舒适便捷的一流出行体验，我们有时需要收集、使用并披露您的部分个人信息。

**该政策有何作用？** 它描述了机场管理局收集和使用客户个人信息的方式和原因，以及我们如何处理这些信息。

**该政策适用于哪些人？** 使用机场管理局产品、服务或设施（包括我们的网站 [www.yvr.ca](http://www.yvr.ca)）的任何人，如温哥华国际机场（以下简称“YVR”）的访客、客户、员工、承包商、分包商或供应商等。

## 2. 什么是“个人信息”？

“个人信息”是可识别个人身份的任何信息。例如：

- 姓名、出生日期和联系方式（包括紧急联系人）
- 身份识别号（例如社保号、护照号或驾驶证号）
- 财务信息（例如银行信息、信用卡或借记卡号）
- 健康信息（例如特殊住宿需求）
- 视频监控图像

“个人信息”是可识别个人身份的任何信息，可以是姓名、联系方式、甚至购物记录！

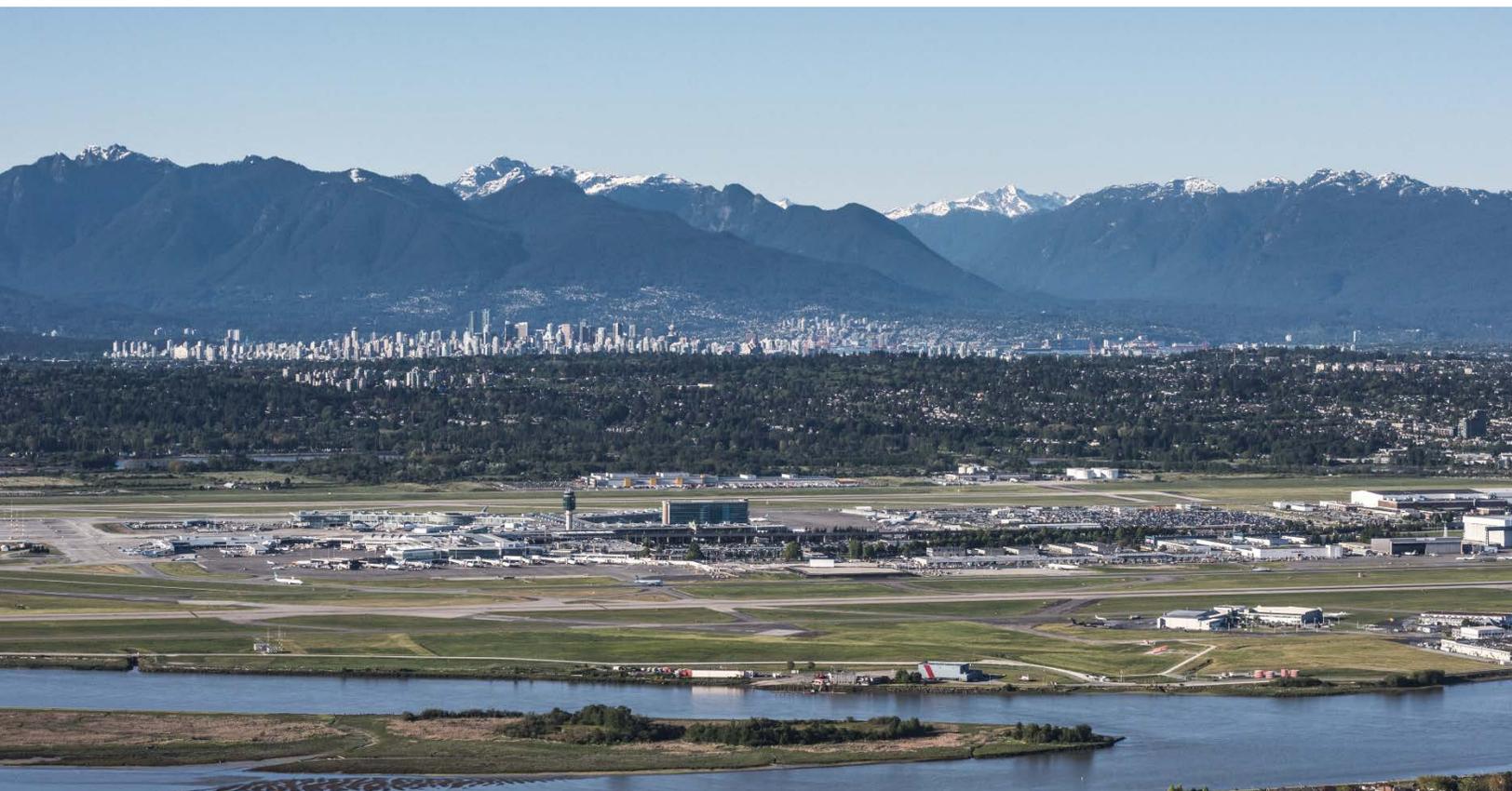
只要能识别出特定人的身份，那就属于个人信息。

### 3. 我们为什么需要您的个人信息？

无论是使用信用卡支付停车费，或是提供电邮地址来订阅在线时事通讯，日常生活中您随时会披露个人信息。在 YVR 也是如此。我们会在您与机场的各种互动中收集您的个人信息，以确保您在机场期间安全无忧，并为您提供世界一流的体验。可能收集个人信息的常见情况包括：

- 开发、改进和交付产品与服务
- 监控机场运营的安全和安保
- 处理付款以使用我们的产品、服务和设施
- 遵守法律和监管要求
- 了解并回应客户意见和法律事宜
- 识别和直接营销目的

如果需要收集您的个人信息，我们只会收集特定目的所需的信息。可行的情况下，我们会在收集时通知您，告知为何需要个人信息及其计划用途。



## 4. 如何取得您的同意？

同意可以是：

明示  
(例如勾选一个选框)

-或-

暗示  
(例如使用机场管理局的产品、服务或设施)

当您向机场管理局提供自己的个人信息时，即同意我们按照本政策的规定予以使用，其用途可能在收集时进一步说明。有时会要求您给予同意，例如勾选一个同意选项框。其他时候，只要我们能够合理判断您已经通过自己的行为表示了同意，即认为取得了您的暗示性同意。例如，当您使用机场管理局的产品、服务或设施时，我们将您的使用之举视为暗示同意我们收集、使用和披露您的个人信息，将之用于本政策规定的目的。

除非法律或合同禁止，您可以在向机场管理局发出合理通知的情况下随时拒绝或撤回同意。请注意，如果您拒绝或撤回同意，我们可能无法向您提供需要同意授权方可获得的某些产品、服务或设施。

如果您想拒绝或撤回同意，请发送电邮至 [privacyofficer@yvr.ca](mailto:privacyofficer@yvr.ca) 与我们的隐私专员联系。我们将说明各种选项，以便您在充分知情的基础上做出决定。

我可以拒收 **YVR** 电子邮件吗？您可以随时发送电邮至 [community\\_relations@yvr.ca](mailto:community_relations@yvr.ca) 或使用促销电邮中的“取消订阅”功能拒收我们的促销信息。

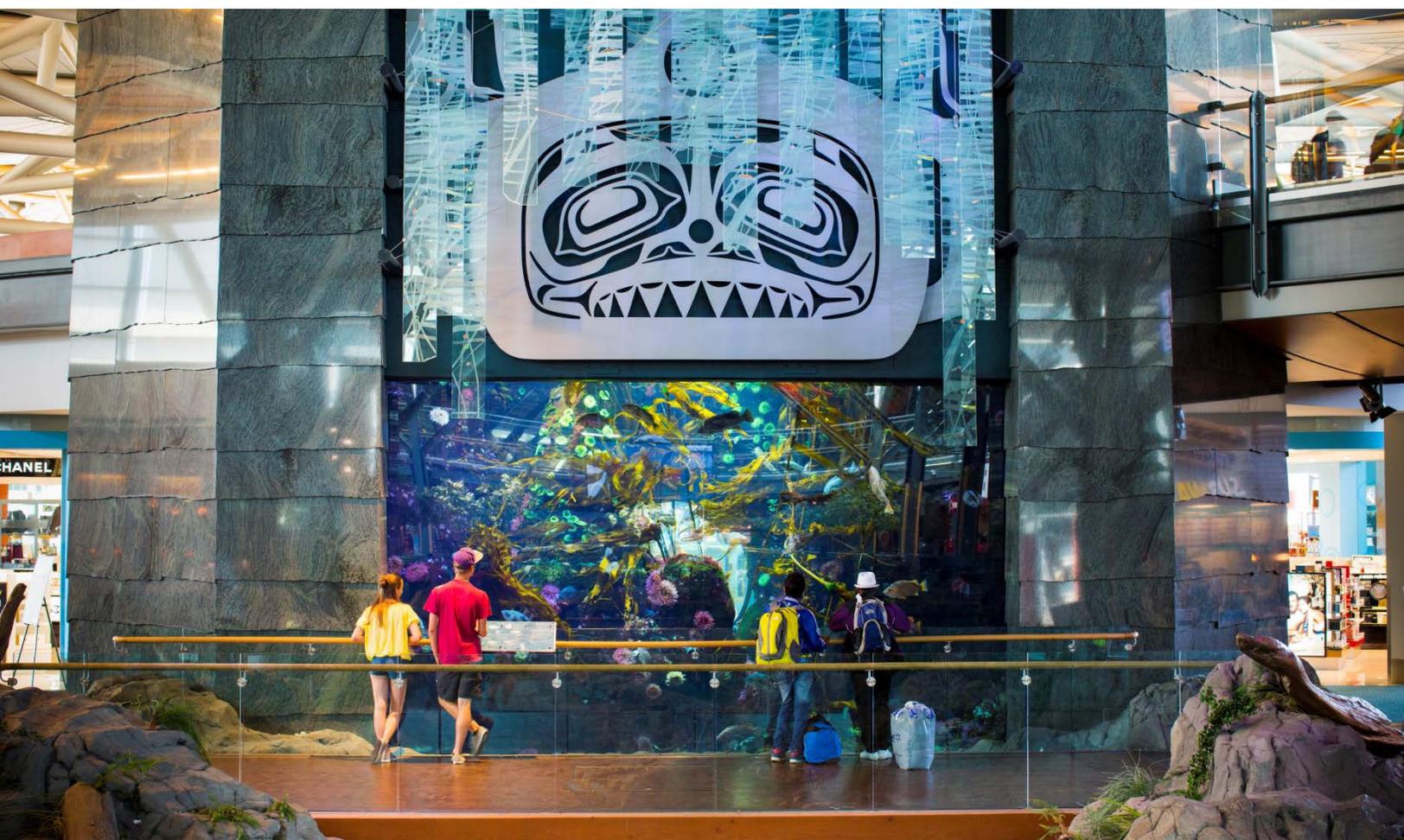
可以拒绝受视频监控吗？进入 YVR 场地就不能拒绝受视频监控。出于安全和其他目的，机场管理局始终进行视频监控。进入我们的任何场所，包括停车场和室外区域，都会被拍摄下来，并且会根据机场管理局的《视频监控政策》收集、使用和披露任何视频监控数据。

## 5. 我们通过官方网站收集哪些信息？

当您访问我们的网站（[www.yvr.ca](http://www.yvr.ca)）时，我们会自动收集不会识别您个人身份、但会告知其他情况的信息——您的位置、偏好、所用电子设备以及访问网站的详细行为，比如您使用的网路浏览器类型以及访问或下载的内容。

机场管理局将此类非个人信息用于系统管理，例如分析趋势、管理网站、跟踪用户移动，以及收集人口统计信息供内部使用，包括统计分析、网站改进和改善用户体验。我们可能会向顾问机构等第三方披露此类非个人信息，并且永久存档以备将来使用。如果此类非个人信息绑定到了您的个人信息，那么我们会将其视为个人信息。

什么是“**Cookie**”？机场管理局是否使用 **Cookie**？**Cookie** 是您访问某些网站时发送至浏览器并存储在硬盘上的数据文件，**Cookie** 可根据您在网站上的活动自定义内容，从而完善您的体验。我们使用 **Cookie** 来跟踪访问期间您每一次对网站的使用情况，并在您退出网站后立即删除 **Cookie**。



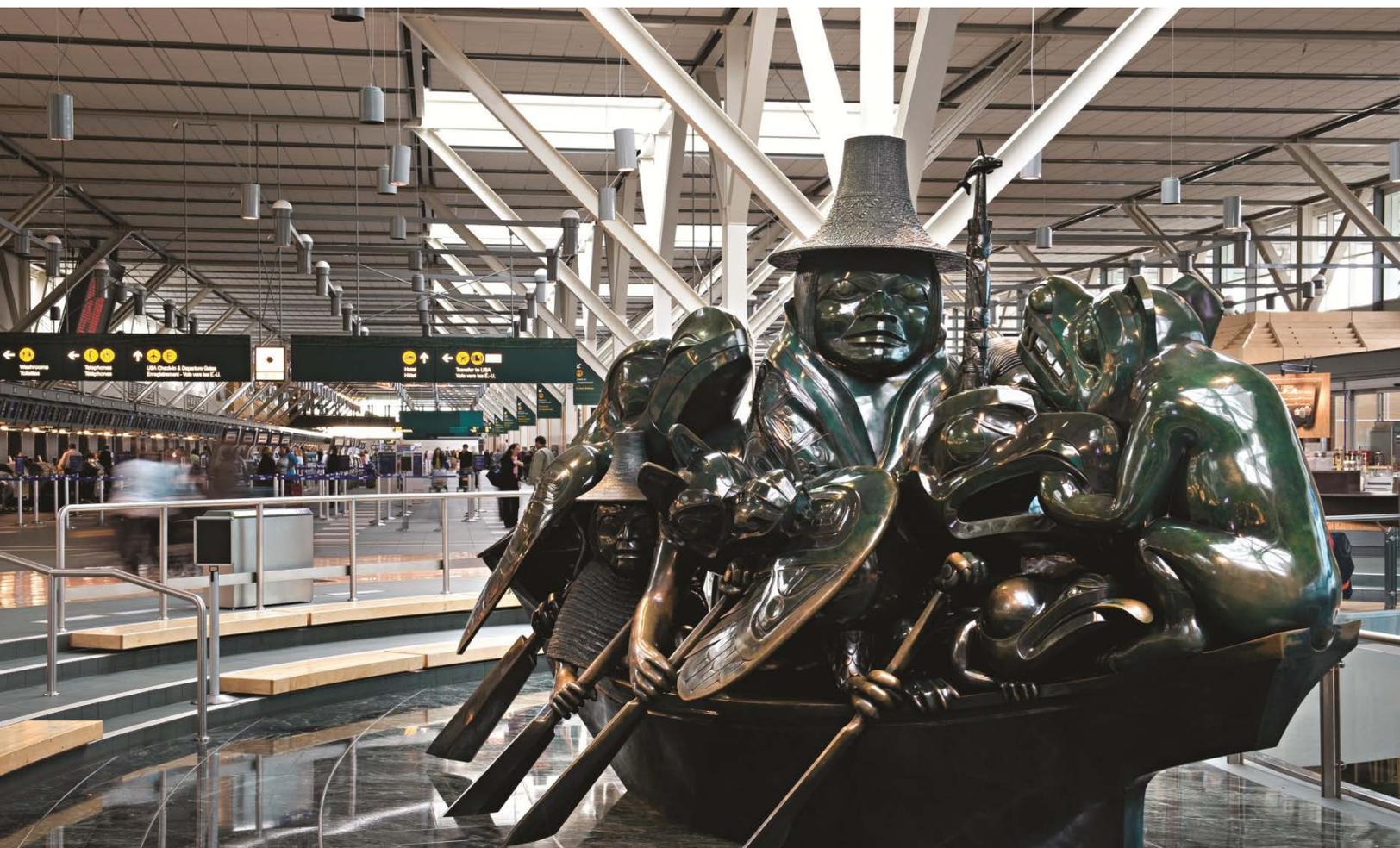
## 6. 向第三方披露个人信息

第三方是指机场管理局和您本人以外的个人或组织，包括金融机构、政府机关和保安服务商。有时我们需要向第三方披露您的个人信息，以改进服务或确保我们的财产安全。

机场管理局可能向第三方披露个人信息的情况仅为：（1）方便第三方向机场管理局提供服务，（2）遵守法律要求，或机场管理局认为有必要如此以遵守法律要求，或（3）征得了您的同意。

向第三方披露个人信息时，机场管理局将做出合理措施，确保第三方有适当的安全规程来保护其收到的个人信息。

如果您向我们提供了他人的个人信息（例如您的配偶或紧急联系人），则假定您已经获得此人同意，允许我们根据本政策收集、使用和披露其个人信息。



## 7. 如何存储您的个人信息

我们会在出于收集目的而需要存储的期间妥善保管您的个人信息。会对有关个人的决定造成直接影响的个人信息，包括是否雇用某人，将根据机场管理局的《文件保管和销毁政策》予以保管。

我们会在安全的场所储存并处理您的个人信息。如果使用第三方服务商（例如网络托管服务商和/或支付处理商）或向第三方披露您的信息，我们会采取一切合理措施确保第三方按照本政策使用相关个人信息，并且落实专门的安保措施妥善存储个人信息。

请注意，出于法律要求或使用第三方服务器的需要，您的个人信息可能会被转移到加拿大境外，包括美国。一旦走出加拿大国境，信息将受外国管辖法律的约束，这些法律可能与加拿大法律不同。

我们深知保护个人信息安全的重要性，我们根据信息的敏感级别，使用物理、行政和技术措施合理保护个人信息。安全措施包括上锁文件柜、安全服务器，以及将访问权限严格限制在本政策所述目的所需的工作人员之内。

## 8. 如何查看您的个人信息

所有访客均有权从机场管理局查看其个人信息，包括：

- 查找我们管控下的个人信息
- 有关我们对个人信息已作出或可能作出的用途
- 个人信息披露对象的姓名/名称

请将书面请求发送给隐私专员，邮政地址 23750 Airport Postal Outlet, Richmond, BC V7B 1Y7，电邮地址 [privacyofficer@yvr.ca](mailto:privacyofficer@yvr.ca)。

在某些特殊情况下，可能无法查阅我们持有的某些访客的个人信息，我们会将拒绝查阅的原因通知请求访问者。

## 9. 尚有疑问？

我们一直在努力完善相关措施来保护收集的个人信息，这表示本政策可能随时变更。《机场管理局隐私政策（访客）》的最新版本敬请关注 [www.yvr.ca](http://www.yvr.ca)。

如果您对 YVR 的访客隐私或本政策存在一般性疑问或疑虑，请通过以下方式联系隐私专员：

不再需要时，我们会销毁个人信息

✉ 邮政地址 Box 23750, Airport Postal Outlet, Richmond, BC V7B 1Y7

电邮地址✉ [privacyofficer@yvr.ca](mailto:privacyofficer@yvr.ca)

电话☎ 1-877-276-6759

隐私专员将调查一切书面投诉，并在合理的情况下采取适当措施以解决投诉。投诉调查结果将以书面形式通知投诉人。

